

ADDACTIS France S.A.S

"Le Valvert"
46 bis chemin du Vieux Moulin
69160 TASSIN
FRANCE

The Global Compact Office

United Nations
Room S-1881
New York, N.Y. 10017
USA

Objet : Communication sur le progrès 2021

Madame, Monsieur,

Depuis 2004, nous nous attachons à défendre et promouvoir les dix principes fondamentaux du Global Compact des Nations Unies avec l'aide et la participation de nos salariés. Nous sommes fiers pour notre dix-septième année d'adhésion de la poursuite de nos efforts et souhaitons les renouveler en 2021.

Chaque année nous mettons en œuvre de nouvelles initiatives nous permettant de progresser dans les différents domaines définis par le Global Compact. Nous avons ainsi le plaisir de vous faire part des principales actions menées au cours de l'année écoulée, au travers de notre « Communication sur le progrès 2021 ».

Au nom de notre Comité de Direction et de l'ensemble des collaborateurs d'ADDACTIS France, je suis heureuse de renouveler notre engagement envers le Global Compact des Nations Unies.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations respectueuses et dévouées.

Céline BLATTNER

Céline BLATTNER
CEO ADDACTIS France

Droits de l'homme

1. Soutenir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence
2. S'assurer de ne pas se rendre complice de violations de ces droits

Droit du travail

3. Faire respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Assurer l'abolition effective du travail des enfants
6. Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Soutenir une approche préventive des défis environnementaux
8. Entreprendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale
9. Encourager l'essor et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. S'engager à lutter contre toute forme de corruption dans sa sphère d'influence, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021



Droits de l'homme

- Soutenir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence
- S'assurer de ne pas se rendre complice de violations de ces droits

- **Egalité de traitement entre les salariés**

ADDACTIS France s'engage cette année encore à lutter contre les discriminations et à assurer auprès de ses collaborateurs une égalité de traitement, aussi bien en termes de rémunérations, de recrutement, de conditions de travail, d'accès à des opportunités de carrière (en France ou à l'international). Le système de gestion des carrières mis en place depuis plusieurs années s'adapte à chaque collaborateur en lui offrant une évolution basée sur les compétences, et lui permet de se projeter au sein d'ADDACTIS France sur le long terme, ainsi que dans notre groupe ADDACTIS Group SA. C'est pour cette raison que nous proposons des parcours d'évolution différents et individualisés, en fonction des besoins et des envies ainsi que des capacités : spécialisation technique, évolution transverse, à l'international, management. Cette

contact-france@addactis.com

ADDACTIS France | Espace WEWORK | 4 rue Jules Lefebvre | 75009 PARIS | Tél +33 (0)1 56 89 07 70

Siège social | 46 bis chemin du Vieux Moulin | 69160 TASSIN | Tél +33 (0)4 72 18 58 58

addactis® est la marque, propriété de ADDACTIS Group SA, utilisée par ADDACTIS France pour promouvoir ses offres de services.

année nous avons intégré plusieurs collaborateurs en provenance d'autres sociétés du groupe. De même, plusieurs de nos collaborateurs ont fait le choix de poursuivre leur parcours au sein de l'activité internationale du Groupe.

La mobilité interne est une réalité !

- **Recrutement non discriminatoire**

Depuis sa création en 1997, ADDACTIS France met au cœur de ses préoccupations la non-discrimination des salariés à l'embauche et interdit toutes formes de discrimination portant sur le sexe, l'âge, les origines, la religion, le handicap etc... Cet engagement vaut également pour toutes les promotions et évolutions en interne. Nous privilégions l'expérience probante et les qualités humaines, sans que l'origine, la nationalité, l'âge ou le sexe soient un obstacle.

Outre les postes proposés en contrat à durée indéterminée à des salariés confirmés ou à de jeunes diplômés à la recherche de leur premier emploi, nous accordons une attention particulière aux étudiants en leur proposant des stages ou des contrats d'apprentissage en alternance tout au long de leur cursus universitaire (ADDACTIS France est une des rares entreprises du secteur à confier un stage à des étudiants de première année).



Droit du travail

- Faire respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Assurer l'abolition effective du travail des enfants
- Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

- **Formalisation d'un plan d'action pour l'égalité hommes/femmes**

Afin de formaliser ses engagements, ADDACTIS France a mis en place un plan d'action portant sur l'égalité professionnelle et salariale entre les femmes et les hommes.

ADDACTIS France est engagée en faveur de la promotion de l'égalité professionnelle et salariale et réaffirme son attachement au respect du principe de non-discrimination entre les femmes et les hommes. La Société reconnaît que la mixité dans les emplois à tous les niveaux est source de complémentarité, d'équilibre social et d'efficacité économique. Plus largement, ADDACTIS France réaffirme que la non-discrimination, notamment, en raison du sexe de la personne, est un principe supérieur et général qui s'impose dans toutes les dimensions de la vie de la Société.

Recrutement des stagiaires et des jeunes diplômés

ADDACTIS France développe des actions d'information des étudiants, notamment au cours des relations qu'elle entretient avec les filières d'enseignement supérieur (écoles d'ingénieurs et d'actuariat, universités...) et lors des forums, afin d'attirer les futurs talents en rappelant que le métier de Consultant est ouvert à tous. ADDACTIS France s'attachera à promouvoir la présence de collaboratrices lors des présentations dans les établissements d'enseignement supérieur et, plus généralement, dans le cadre de ses relations écoles.

Concernant les cours que les salariés peuvent être amenés à dispenser dans le cadre des relations qu'ADDACTIS France entretient avec les écoles, les femmes seront encouragées à les dispenser au même titre et aux mêmes conditions que leurs collègues masculins.

Rémunération

ADDACTIS France rappelle que le principe d'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes pour un même niveau de responsabilité, de compétences, de résultats, constitue l'un des fondements de l'égalité professionnelle. Ainsi, à l'embauche, ADDACTIS France veille à proposer un salaire équivalent aux hommes et aux femmes pour un niveau de responsabilité, de formation, d'expérience et de compétences professionnelles identiques. ADDACTIS France veille également à ce que des écarts ne se créent pas lors du déroulement de carrière. Pour cela, ADDACTIS France utilise le «Work Excellence Program», un système de gestion des carrières et des compétences basé sur des grilles de compétences. Ce système permet notamment d'objectiver les promotions, ainsi que les évolutions de rémunération. Afin de vérifier l'objectivité de ce système, des critères de contrôle seront mis en place. L'objectif est que le pourcentage de femmes ayant bénéficié d'une augmentation ne puisse pas être inférieur au pourcentage d'hommes ayant bénéficié d'une augmentation.

Equilibre activité professionnelle – responsabilité familiale

Est rappelé ici le principe d'égalité de traitement entre les salariés travaillant à temps plein et ceux travaillant à temps partiel en termes de carrière et de rémunération. ADDACTIS France s'engage à ce que les salariés travaillant à temps partiel bénéficient des mêmes évolutions de rémunération et de carrière que les salariés à temps plein. La Société s'attache à veiller à ce que l'organisation et la charge de travail d'un salarié à temps partiel soient compatibles avec son temps de travail. L'objectif est le suivant : afin d'améliorer l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle, ADDACTIS France s'engage à étudier toutes les demandes présentées par le (la) salarié(e) de modification de l'organisation du temps de travail, notamment le travail à temps partiel choisi, et à tenter d'y répondre favorablement en prenant en compte les possibilités que laissent envisager la nature du poste et des responsabilités exercées et l'environnement dans lequel travaille le salarié concerné. Lors de la révision des salaires, une attention particulière sera portée aux salariés travaillant à temps partiel, afin de ne pas les pénaliser par rapport aux salariés travaillant à temps plein.

- **Convention et séminaire groupe**

Les équipes d'ADDACTIS France se retrouvent habituellement au mois de janvier dans le cadre de leur séminaire annuel. Cet événement interne a pour vocation de renforcer les liens sociaux entre les différentes équipes autour de différentes activités, ateliers de travail et moments d'échange et de partage.

Le séminaire permet également de faire le point sur l'année écoulée et de présenter les objectifs de l'année à venir. Il s'agit pour l'entreprise d'un moment d'échanges privilégié autour de projets et d'ambitions communes.

En raison de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, ce séminaire n'a pas pu permettre de réunir tous les collaborateurs comme à l'accoutumée. Or il était de plus encore plus important d'organiser un événement fédérateur afin de maintenir un lien précieux avec l'ensemble du personnel. La traditionnelle conférence plénière s'est tenue en visio-conférence, tous les salariés étant en télétravail. Ensuite, il a été proposé aux collaborateurs de se retrouver en très petits groupes dans de grandes salles de réunion afin d'échanger et d'amorcer de nouveaux projets de travail. Le strict respect des gestes barrière de distanciation sociale, du port du masque obligatoire et de l'ensemble des mesures d'hygiène, ont permis aux salariés de se retrouver, même peu de temps, pour partager des idées et commencer à construire le plan d'actions de cette nouvelle année.

- **Le Comité Social et Economique**

Le Comité Social et Economique (CSE) rassemble les trois précédents organes internes : les délégués du personnel, le CHSCT et le Comité d'Entreprise. Le CSE d'ADDACTIS France ne se limite pas à ces obligations, il met en place des activités sociales et culturelles, bien que cette année ne leur ait pas permis d'organiser les rassemblements conviviaux habituels, qu'ils soient festifs ou sportifs. En revanche ils ont pleinement rempli leur rôle en étant à l'écoute de leurs collègues durant cette période si particulière.

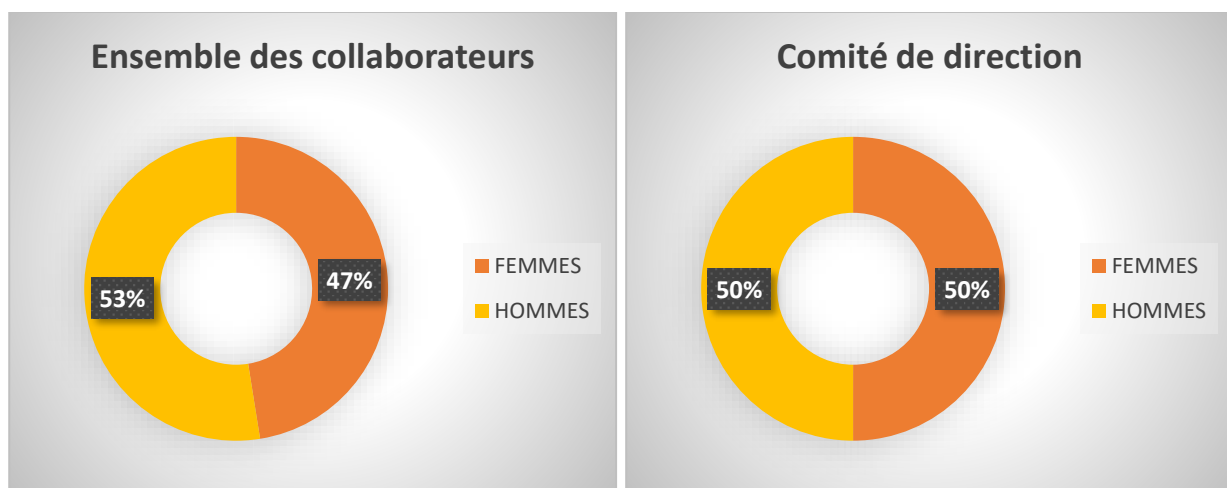
- **Déploiement du Télétravail**

Après une phase d'expérimentation mise en œuvre au sein de la société du 12 novembre 2018 au 31 décembre 2019, le bilan de la mise en place de dispositions de télétravail s'est révélé positif, tant du côté des collaborateurs que du management et de la direction.

Aussi une Charte de Télétravail a été signée au sein d'ADDACTIS France. Elle a pour objectif de faciliter le développement de cette nouvelle façon de travailler, et notamment de mieux concilier vie privée et activité professionnelle. Ainsi les rares collaborateurs qui ne disposaient pas encore d'un ordinateur portable ont été rapidement équipés, ce qui a notamment permis à tous les salariés de travailler à distance du jour au lendemain lorsque le premier confinement a été imposé à la France. Cette transition obligée a de ce fait été vécue plus sereinement qu'au sein de certaines entreprises qui n'étaient pas ou peu préparées à un tel bouleversement.

- **Parité hommes / femmes**

La répartition hommes / femmes de l'ensemble des collaborateurs est plutôt homogène. Le Comex, composé des Associés du cabinet, et le Management Committee sont quant à eux à parfaite parité.



- **Evolution de la gouvernance**

L'organisation d'ADDACTIS France poursuit son évolution. Au sein de notre entreprise, il est laissé une place importante à la promotion interne et à l'évolution des carrières, aussi bien en France qu'à l'international.

Ainsi tous les membres du Management Committee ont été promus au titre de *Partner*, reconnaissant leur implication et mettant en valeur la qualité du savoir-faire addactis® sur notre marché. De plus, Laurent Devineau, Associé du Cabinet, a été nommé en qualité de directeur général adjoint d'ADDACTIS France, et directeur de l'innovation du Groupe ADDACTIS.



- **Outils collaboratifs**

Nous avons mis en place la plateforme d'échange collaborative « Teams » afin de pouvoir partager en temps réel des informations à tous nos collaborateurs, et leur permettre de s'exprimer, de partager des idées et d'échanger. Nous ne savions pas que cet outil allait devenir « notre meilleur ami » dans le cadre du confinement imposé par la pandémie de Covid-19.

Ce moyen de communication nous a été particulièrement précieux pour conserver le lien entre tous, organiser des réunions tant en interne qu'avec nos clients, ou encore partager des moments plus conviviaux à distance.

Encore une fois, les collaborateurs étant déjà habitués à cet outil, son utilisation est devenue naturellement quotidienne.

- **Communication interne renforcée**

Pour préserver le lien et favoriser les communications informelles, des « café Teams » ont été proposés à l'initiative des collaborateurs pendant le confinement, permettant de remettre la relation humaine au centre des échanges.

Pendant cette période d'incertitude, notre direction a adressé chaque vendredi à l'ensemble des collaborateurs des messages pour maintenir un lien collectif, fédérer les équipes et rassurer sur la situation économique pour la société.

Les recrutements n'ont pas été stoppés pendant la pandémie, et l'intégration des nouveaux collaborateurs a dû être adaptée en raison du contexte sanitaire exceptionnel. Habituellement, les nouvelles recrues bénéficient à leur arrivée d'un parcours d'intégration leur permettant de visiter le siège social, et de rencontrer physiquement les différentes équipes. En 2020, ces sessions sont devenues virtuelles et se sont déroulées en Teams.

- **Aménagement des locaux**

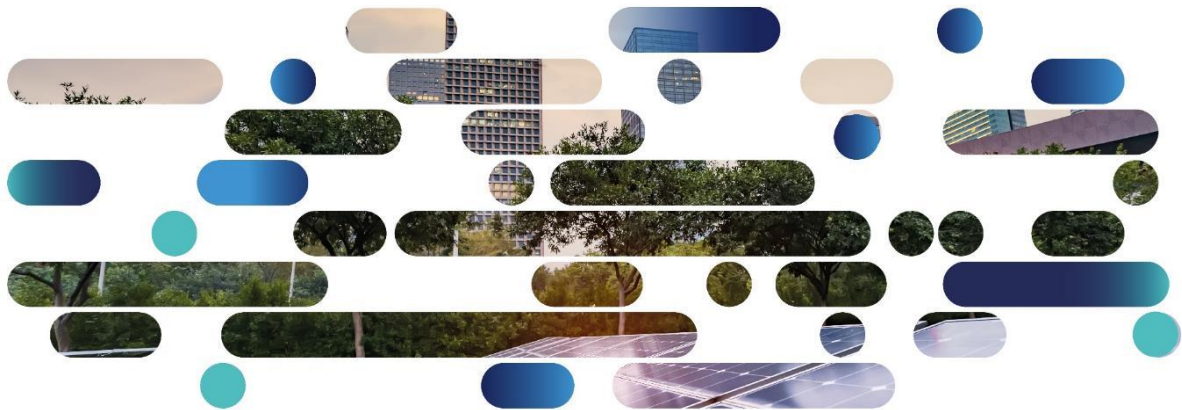
Notre site parisien avait déménagé l'année précédente, afin de mieux répondre aux besoins de notre société, et dans une optique d'amélioration de la qualité de travail de nos équipes. Le choix s'était porté sur des espaces de coworking afin de disposer d'un cadre d'échange plus large et d'infrastructures offrant un meilleur impact sur la qualité de vie au travail.



En raison de la croissance importante de nos effectifs, puis ensuite de la pandémie limitant le nombre de personnes par mètre carré lorsque le retour au bureau a été autorisé, nos équipes parisiennes ont à nouveau déménagé au sein de la même infrastructure afin de bénéficier d'espaces plus vastes et mieux aménagés permettant de respecter la distanciation sociale requise.

Toujours dans le but de d'améliorer la qualité de vie au travail, différents aménagements ont été réalisés. Citons plus particulièrement la création d'une zone « silencieuse » dans l'open space, ou encore l'installation au sein du plateau d'une salle de convivialité avec canapé et disposant d'une ouverture extérieure.

Des salles de réunion thématiques contribuent également à un environnement plus chaleureux. L'une a été décorée sur le thème du chocolat, l'autre, appelée « Polaroid » affiche des photos des collaborateurs prises à l'occasion d'événements festifs.



- **Soutien à différents programmes de recherche**

Il est essentiel de signaler que 9% du temps de travail ADDACTIS France est consacré à la R&D.

Chaire Prevent'Horizon



ADDACTIS France est toujours partenaire de la Chaire Prevent'Horizon, dont il a initié la création en Janvier 2018. Dans un contexte de mauvaise prise en compte de la prévention dans le système de santé actuel, alors même que les dépenses de santé représentent un coût important pour le pays, l'objectif de la chaire de recherche Prevent'Horizon est d'améliorer la capacité des programmes de prévention proposés par les assureurs grâce à l'évaluation des risques et l'analyse comportementale. La chaire étudie également le modèle économique de la prévention pour les organismes d'assurance.

Elle est co-portée par le laboratoire SAF de l'ISFA, seul laboratoire français de recherche en actuariat (Université Claude Bernard Lyon I) ainsi que le laboratoire de santé publique HESPER.

Chaire PARI



ADDACTIS France apporte également son soutien au programme de recherche de la chaire PARI portée par l'ENSAE ParisTech et Sciences Po. La chaire concentre désormais ses travaux sur les Enjeux du Big Data dans l'assurance. Elle s'intéresse notamment à des problématiques telles que l'appréhension et la gestion des risques dans la société de demain, le progrès scientifique, le positionnement des assurances dans cet environnement... ADDACTIS France s'implique aux côtés des chercheurs, tant par sa contribution directe à certains travaux de recherche que par la mise à disposition de sa salle de conférence afin d'accueillir différentes manifestations, lorsque le contexte le permet.

Les chaires jouent un véritable rôle sociétal en permettant de rapprocher le monde académique et celui de l'entreprise, mais aussi en contribuant à faire émerger des solutions directement opérationnelles qui serviront l'intérêt général. Il est ainsi essentiel pour ADDACTIS France d'être un acteur majeur de ces programmes de recherche.

Environnement

- Soutenir une approche préventive des défis environnementaux
- Entreprendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale
- Encourager l'essor et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

- **Venir au travail autrement**

ADDACTIS France rembourse en partie les kilomètres que les salariés parcourent à vélo entre leur domicile et leur lieu de travail. Cette démarche vise à encourager les collaborateurs à délaissier leur voiture au profit d'un moyen de déplacement doux et non polluant. Nous contribuons ainsi à réduire l'empreinte carbone d'ADDACTIS France.

Dès l'intégration de nouveaux collaborateurs, ADDACTIS France fournit également dans son livret d'accueil l'ensemble des plans nécessaires pour utiliser les transports en commun, dont la moitié de l'abonnement reste pris en charge par l'entreprise.

- **Tri sélectif**

Nous poursuivons notre initiative en faisant appel à une société externe, ELISE, entreprise adaptée, pour recycler les déchets et encourager les comportements responsables. Les collaborateurs ont été réceptifs à ce message de sensibilisation et sont très impliqués dans le recyclage des éléments papiers, cartons, plastiques et aluminiums. Cette résolution prise en 2018 est désormais ancrée dans les habitudes des salariés.



- **Dématérialisation des tâches et des outils pour économiser le papier**

Depuis de nombreuses années, ADDACTIS France informatise un nombre de tâches conséquent. Désormais les tickets restaurants sont dématérialisés, les carnets papier étant remplacés par une carte de paiement spécifique, et les bulletins de salaire sont directement reçus dans un coffre privé digital. Les demandes de congés et tickets restaurant, la saisie des temps de travail, les factures, les notes de frais ou encore la communication interne continuent de se faire de manière électronique.

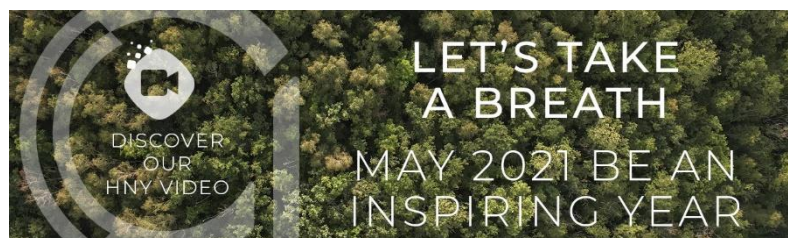
Nous avons également fait le choix de dématérialiser les abonnements presse en remplaçant les magazines papiers par des accès personnels à divers titres de presse professionnelle ligne.

Nous avons créé un blog à destination de nos clients pour continuer à diffuser nos expertises au travers de différents articles, notamment nos publications « Paroles d'Experts », en lieu et place d'impressions papiers que nous remettons lors de nos événements en présentiel.

Enfin, l'entreprise s'est dotée fin 2019 d'une solution de signature électronique, dont l'objectif était à l'origine de pouvoir faire signer des documents lorsque les dirigeants étaient en déplacement. Cet outil a été plus largement utilisé au cours de l'année dernière pour permettre les contractualisations et autres engagements durant les périodes de confinement et de travail à distance.

- **Carte de vœux électronique**

Cette année, ADDACTIS France a à nouveau décidé d'envoyer 100% de ses cartes de vœux par e-mail et ainsi contribue à réduire son empreinte carbone sur l'environnement.



- **Chasse au gaspillage**

Initiée par le CSE, une liste d'actions à adopter pour protéger l'environnement a été transmise aux collaborateurs : éteindre la lumière et le chauffage en partant, se servir de sacs réutilisables pour les personnes qui sortent acheter leur déjeuner à l'extérieur, recycler les piles, tous les consommables bureautiques et informatiques, privilégier les dons de vêtements, livres, DVDs au lieu de les jeter. Par ailleurs depuis un an, plus aucun article de vaisselle jetable ou gobelet

en plastique n'est acheté par la société, chacun utilise sa propre tasse à café ; l'ensemble de la vaisselle utile pour les déjeuners étant fourni par l'entreprise. Enfin, nous avons privilégié les plats à partager pour nos déjeuners d'équipe afin de réduire les emballages et les déchets.

- **Visioconférence**

Pour faciliter et inciter les échanges entre nos bureaux de Lyon, Paris et Bordeaux, nos collaborateurs bénéficient de solutions alternatives aux déplacements. Au lieu de prendre systématiquement les transports, ADDACTIS France a installé le matériel nécessaire pour effectuer des vidéoconférences tant pour des réunions que pour des entretiens de recrutement avec des candidats. Enfin, nous avons mis en place des réunions virtuelles avec des webcams portatives. Chaque poste de travail est équipé de Teams et sa solution de visio intégrée au PC. Ces équipements permettent également la mise en place de sessions webinaire connectées entre nos collaborateurs et nos clients afin d'échanger plus facilement sur des missions.

En 2020 nous avons transformé tous nos événements présentiels en visio-conférences grâce à une solution dédiée. Nos clients peuvent ainsi participer facilement à nos conférences, présentations d'études, formations professionnelles.

Tous nos événements font l'objet d'un enregistrement vidéo pour faciliter la diffusion des connaissances en interne et se libérer du présentiel.



Lutte contre la corruption

- S'engager à lutter contre toute forme de corruption dans sa sphère d'influence, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

• Lutte contre le travail dissimulé et la corruption

Nous recourons, directement ou indirectement, à des travailleurs régulièrement employés au regard du droit du travail du pays où sont exécutées les prestations.

Nous certifions notamment, procéder aux immatriculations légales et aux déclarations sociales obligatoires, ainsi qu'au paiement des cotisations et contributions sociales, auprès des organismes compétents.

Cet engagement vaut tant pour nous-même que pour nos fournisseurs et partenaires à qui nous imposons la même intégrité sociale et juridique.

Nous nous engageons à prendre connaissance, à respecter et à faire respecter par nos fournisseurs et partenaires les dispositions en matière de lutte contre la corruption, en application des principes consacrés dans les conventions applicables à nos activités.

• Code de déontologie

ADDACTIS France remet à chaque collaborateur un livret d'accueil, dans lequel est présenté le code de déontologie de la société visant à rappeler les principes de bonnes conduites et les règles dans les relations avec nos clients.

Extrait du code de déontologie :

- *Notre société est totalement indépendante de toute structure d'assurance, tant par la composition de notre capital social que par nos modalités de rémunération.*
- *Nos missions sont rémunérées uniquement par des honoraires. Nous excluons toute autre forme de rémunération et nous interdisons les commissions de toute nature : courtage, rétrocessions...*

- *Nous nous conformons toujours aux réglementations et usages de l'actuariat conseil et nous agissons dans le respect de l'image de la profession. Nous sommes notamment membres du SACEI (Syndicat des Actuaire-Conseils et actuaire-Experts Indépendants)*

- **Formalisation contractuelle**

- **Vis-à-vis des clients**

En tant que société de conseil réalisant des prestations de services pour le compte de ses clients, ADDACTIS France a intégré dans ses contrats une clause de non-sollicitation de ses collaborateurs.

- **Vis-à-vis des collaborateurs**

Lors de leur embauche, nos salariés doivent signer une clause de respect de la confidentialité des informations et des données qui pourraient être portées à leur connaissance dans le cadre de leurs missions.

Par ailleurs les contrats de travail stipulent que le Collaborateur ne devra accepter en cours de mission aucun cadeau, gratification ou rémunération en espèces ou en nature de la part d'un client ou d'un fournisseur, sans en prévenir la Société.

- **Formation RGPD**

Afin d'impliquer les collaborateurs aux enjeux liés au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, ADDACTIS France a renouvelé les sessions de formations internes initiées les années précédentes, afin de mettre à jour et renforcer leurs connaissances. Ces formations sont obligatoires pour l'ensemble du personnel, quel que soit le poste occupé. L'accent a notamment été mis sur la gestion et l'analyse de la bonne protection des données. Pour s'assurer de la bonne compréhension des éléments abordés, de nombreux exemples ont été présentés et les collaborateurs ont répondu à des quizz ou questionnaires.

